



## Política de la calidad e innovación

En Horizonte Automóviles trabajamos para satisfacer a nuestros clientes brindando la mejor opción en vehículos y servicios, a través de relaciones confiables, procesos eficientes y equipos comprometidos con la mejora continua. Nuestra política de calidad e innovación está alineada con nuestra visión de liderar el mercado con solidez, procesos certificados y personas satisfechas. Por ello, nos comprometemos a:

### En Calidad

- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y de nuestros clientes;
- Gestionar procesos estandarizados y enfocados en la satisfacción del cliente;
- Monitorear indicadores clave de desempeño y actuar sobre las no conformidades;
- Fortalecer el trabajo en equipo, la formación del personal y el uso eficaz de la tecnología;
- Promover una cultura organizacional basada en la seriedad, el respeto, la seguridad y el compromiso con las personas.

### En Innovación

- Incorporar la innovación como eje transversal en todas nuestras actividades comerciales;
- Promover proyectos innovadores que aborden desafíos actuales y futuros de la movilidad;
- Fomentar la participación activa de colaboradores, socios estratégicos y clientes en la generación de ideas;
- Estimular alianzas externas para el desarrollo sostenible a nivel tecnológico, social, económico y ambiental;
- Gestionar la innovación de forma estructurada, mediante un sistema integrado basado en la norma ISO 56001.

### En Mejora Continua

- Evaluar regularmente nuestro sistema de gestión mediante auditorías y revisiones por la dirección;
- Establecer objetivos medibles, alineados con las prioridades estratégicas de la organización;
- Garantizar que esta política sea comunicada, comprendida y aplicada en todos los niveles de la empresa;
- Integrar el enfoque de calidad e innovación como base para el crecimiento sostenible y la excelencia operativa.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yackson Carneiro'.

**Yackson Carneiro**  
Director